

Memoria Anual Sevici 2015



ÍNDICE

1. Introducción
2. Evolución Anual del Servicio
3. Evolución del servicio durante 2015
4. Evolución de los usuarios durante 2015
5. Datos de Explotación

Esta memoria recoge los indicadores y los hechos principales para el año 2015 del servicio Sevici que JCDecaux tiene actualmente en Sevilla.

Se analizará la evolución de los alquileres y el número de abonados del servicio y los datos de explotación.

Asimismo, procederemos a tratar el vandalismo en Sevilla.

Puesta en servicio: julio del 2007

Número de estaciones: 260

Número de bicicletas: 2.600



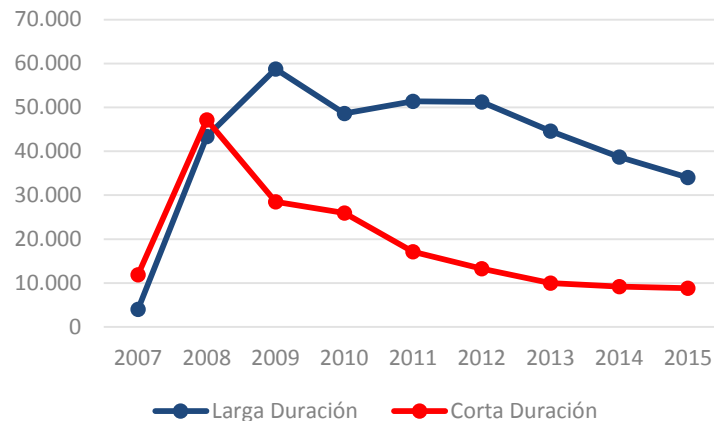


	Alquileres año
2007	130.062
2008	3.850.679
2009	6.125.397
2010	4.745.923
2011	4.884.827
2012	4.961.861
2013	4.220.125
2014	3.823.586
2015	3.467.409

Evolución de abonados

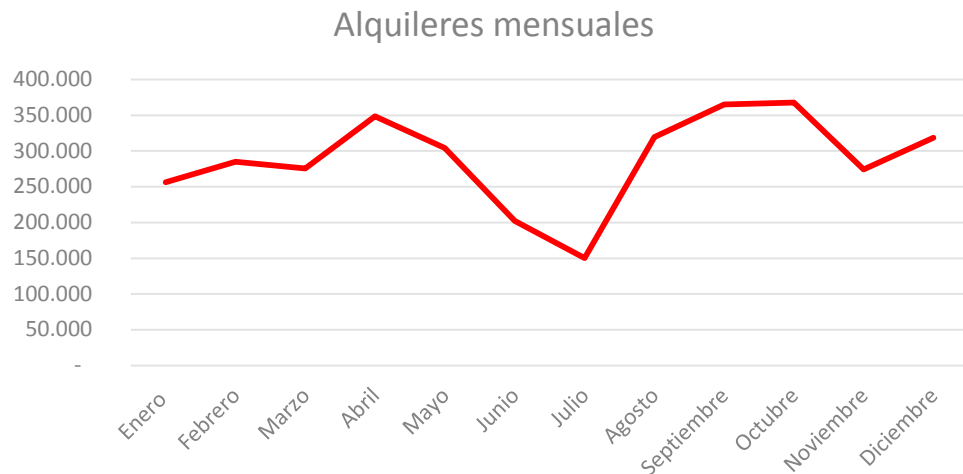
Total de los abonados anuales a cierre de año:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Larga Duración	3.987	43.360	58.735	48.615	51.408	51.230	44.609	38.736	34.070
Corta Duración	11861	47148	28503	25.910	17.156	13.235	9.998	9.204	8.801



Evolución de los alquileres mensuales

Total de los alquileres mensuales del año 2015 (LD + CD):



	Alquileres
Enero	256.358
Febrero	284.921
Marzo	275.636
Abril	348.590
Mayo	304.248
Junio	202.117
Julio	150.277
Agosto	319.535
Septiembre	365.067
Octubre	367.746
Noviembre	274.440
Diciembre	318.474
TOTAL	3.467.409

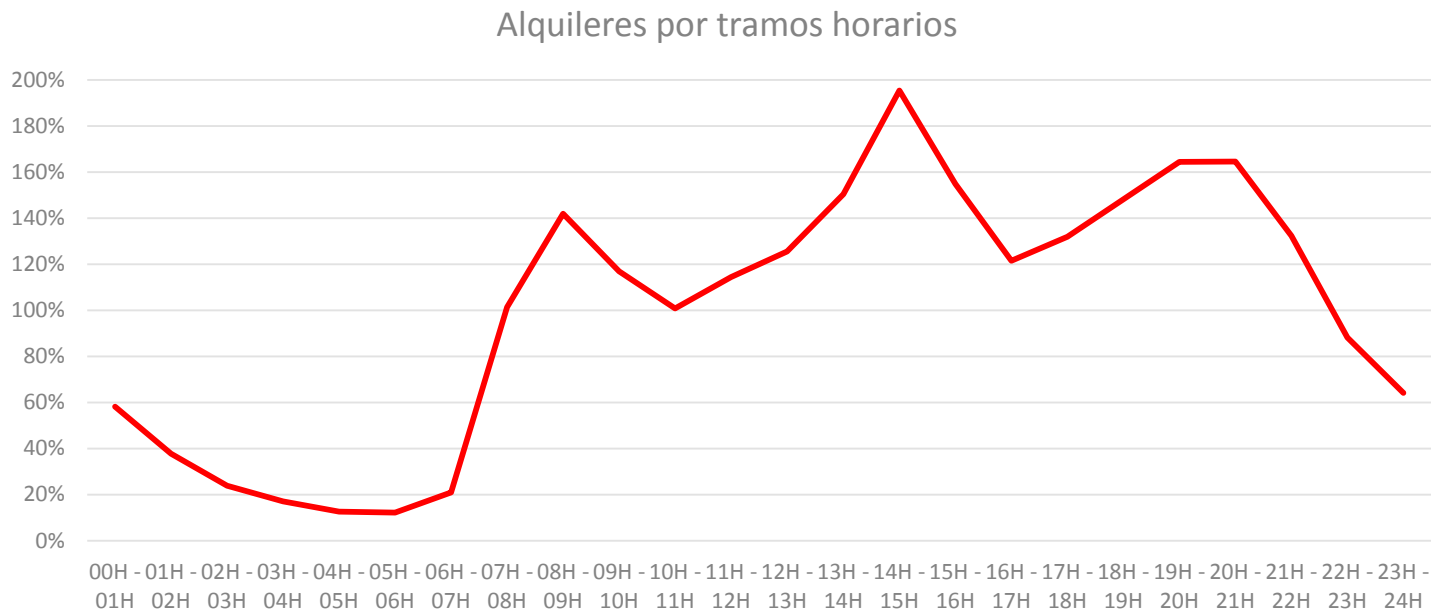
Medias diarias de los alquileres según la estación del año

Medias diarias	Invierno	Primavera	Verano	Otoño	Media
general	9.243	10.436	6.910	12.156	9.686
entre semana	10.947	12.251	8.051	14.354	11.401
fin de semana	5.717	6.480	3.944	7.029	5.793
máximo registrado	17.358 alquileres el 7 de octubre				

Estas medias muestran claramente que las temporadas fuertes del servicio son otoño y primavera.

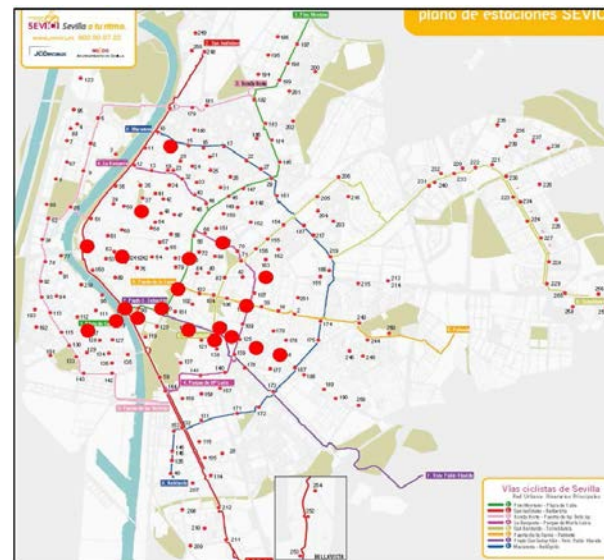
Igualmente observamos que las bicicletas se utilizan más entre semana que durante los fines de semana.

Alquileres por tramos horarios



Estaciones con más movimientos (entradas + salidas)

ESTACIÓN	Total mvts
087_PLAZA NUEVA	133612
098_AVENIDA DE ROMA	108292
247_AVDA. RAMON Y CAJAL	103720
100_PASEO CATALINA RIBERA	101374
062_PLAZA DE ARMAS	97139
085_PASEO CATALINA RIBERA	88333
118_PLAZA DE CUBA	83389
124_CALLE ENRAMADILLA	81612
097_PASEO DE CRISTÓBAL COLÓN	75235
108_AVENIDA EDUARDO DATO	75002
073_PLAZA SAN AGUSTIN	69513
014_AVENIDA SANCHEZ PIZJUAN	67670
049_ALAMEDA DE HERCULES	63587
069_CALLE JOSE LAGUILLO	63541
169_AVENIDA RAMÓN Y CAJAL	63381
117_AVDA ESPERANZA DE TRIANA	62333
110_CIUAD DE RONDA	62086
168_AVENIDA RAMÓN Y CAJAL	61200
122_CALLE ENRAMADILLA	60608
081_CALLE LUIS MONTOTO	60241



Las estaciones con más usos son las más cercanas a la plaza del ayuntamiento y de las zonas universitarias.

Estaciones por venta de abonos Corta Duración

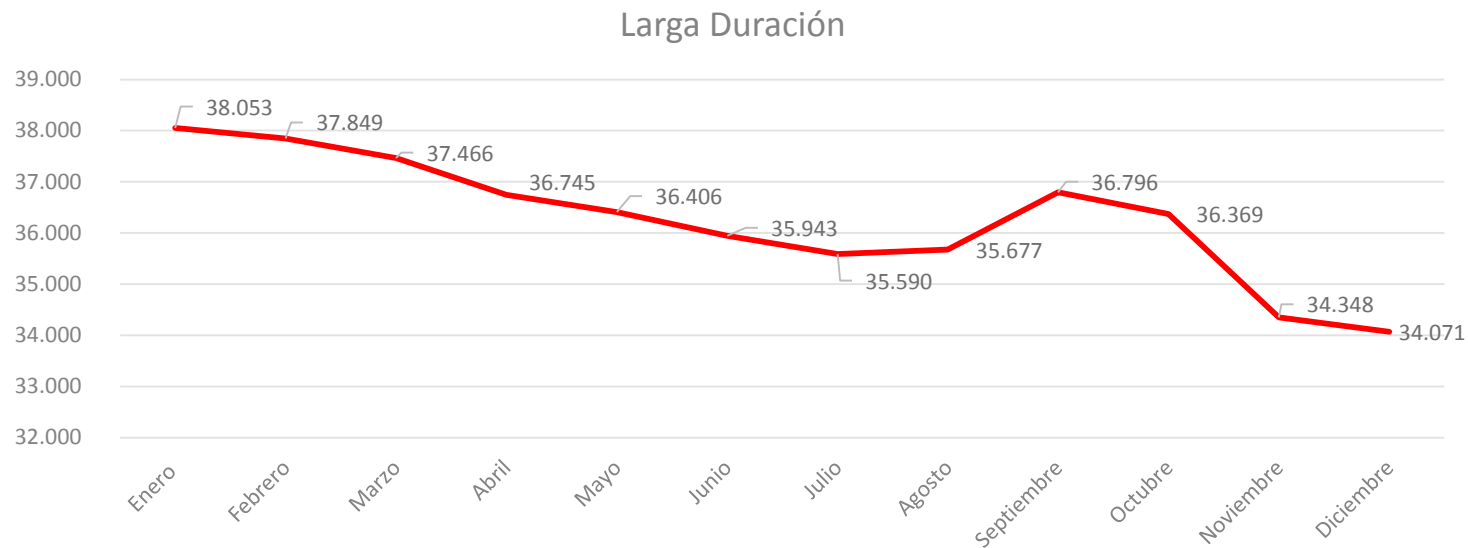
ESTACIÓN	Nº TICKETS
087_PLAZA NUEVA	1100
100_PASEO CATALINA RIBERA	621
098_AVENIDA DE ROMA	607
120_GLORIETA SAN DIEGO	506
160_PASEO CRISTOBAL COLON	440
049_ALAMEDA DE HERCULES	383
037_ALAMEDA DE HÉRCULES	291
097_PASEO DE CRISTÓBAL COLÓN	253
090_CALLE ROMA	231
118_PLAZA DE CUBA	212
064_CALLE CUESTA DE ROSARIO	157
096_CALLE BETIS	142
242_PLAZA NUEVA	140
086_CAMINO DE LOS DESCUBRIMIENTOS	111
062_PLAZA DE ARMAS	107
247_AVDA. RAMON Y CAJAL	100
105_CALLE FRANCISCO MURILLO	99
023_PARLAMENTO	95
003_PUERTA DE LA BARQUETA	91
056_PLAZA JERÓNIMO DE CORDOBA	91

En Sevilla las 260 estaciones son con monetica; el 50 % de los tickets vendidos se alcanza si consideramos las 9 estaciones que más venden.

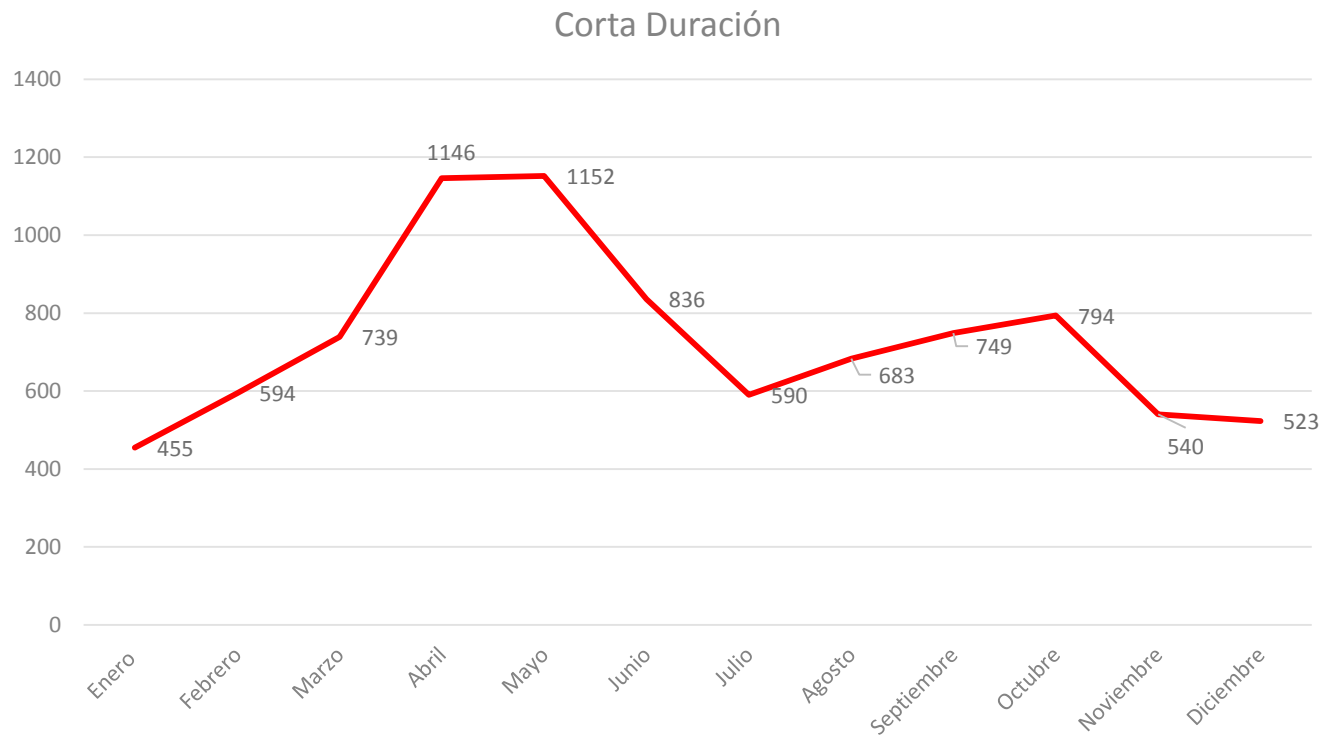
El 85 % de las estaciones venden menos de 50 tickets al año. Casi ¼ de las estaciones no vende tickets.

				Cantidad de estaciones por tickets vendidos al año									
Nº total de estaciones	Nº estaciones con monetica	Nº estaciones con venta CD	Media tickets CD vendidos/estación	0	0 -10	10 -50	50 -100	100 -200	200 -300	300 -400	400 -500	+ 500	+ 1000
260	260	200	44	60	102	60	23	5	4	1	1	3	1
				23%	39%	23%	9%	2%	2%	0%	0%	1%	0%

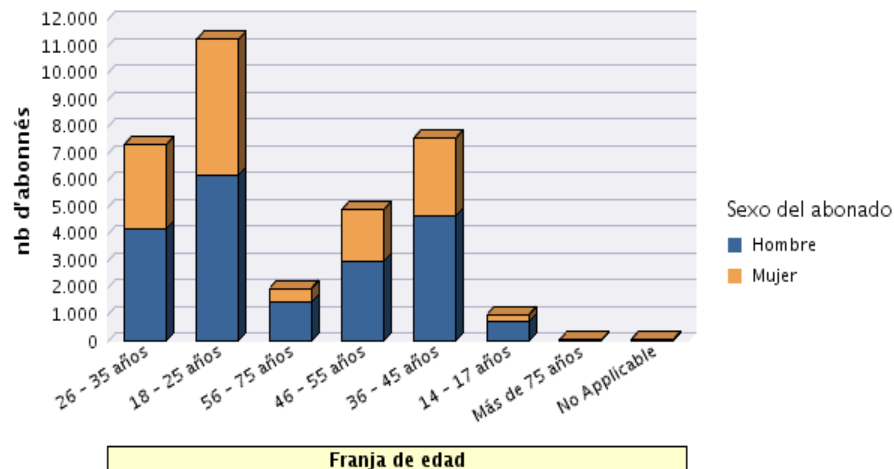
Evolución de usuarios durante el año 2015



Evolución de usuarios durante el año 2015



Perfil de los abonados Larga Duración



La franja de edad que más utiliza el servicio es la correspondiente a los estudiantes (de 18 a 25 años). Luego, casi en igualdad, las franjas de edad de 26 a 35 años y 36 a 45 años, que corresponden a la población activa..

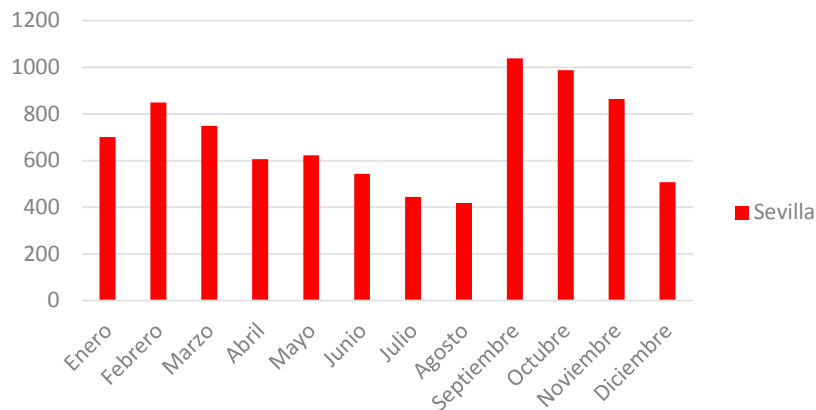
En cuanto a reparto por sexo, hay un ligero desequilibrio con un 60% de hombres y un 40% de mujeres.

Oficina de Atención al Cliente

Número de personas atendidas en la oficina: Edificio Laredo, Plaza de San Francisco

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
701	849	749	606	623	543	444	419	1038	988	864	507

Número de personas atendidas

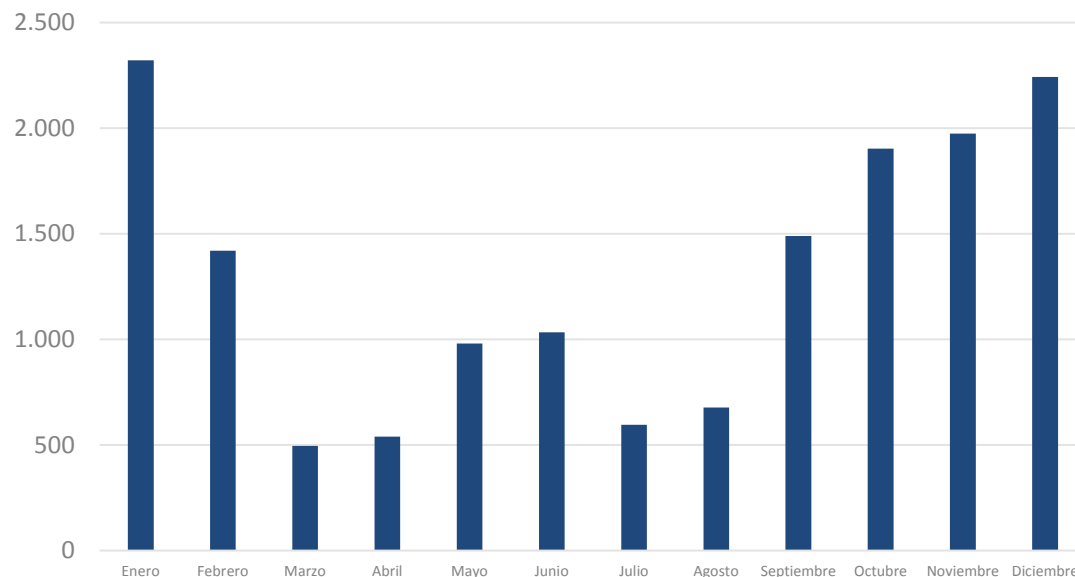


Acontecimientos a destacar:

- Los números de teléfono de atención al cliente de los 3 servicios han cambiado desde el mes de octubre y son ahora **GRATUITOS (900 900 722)**

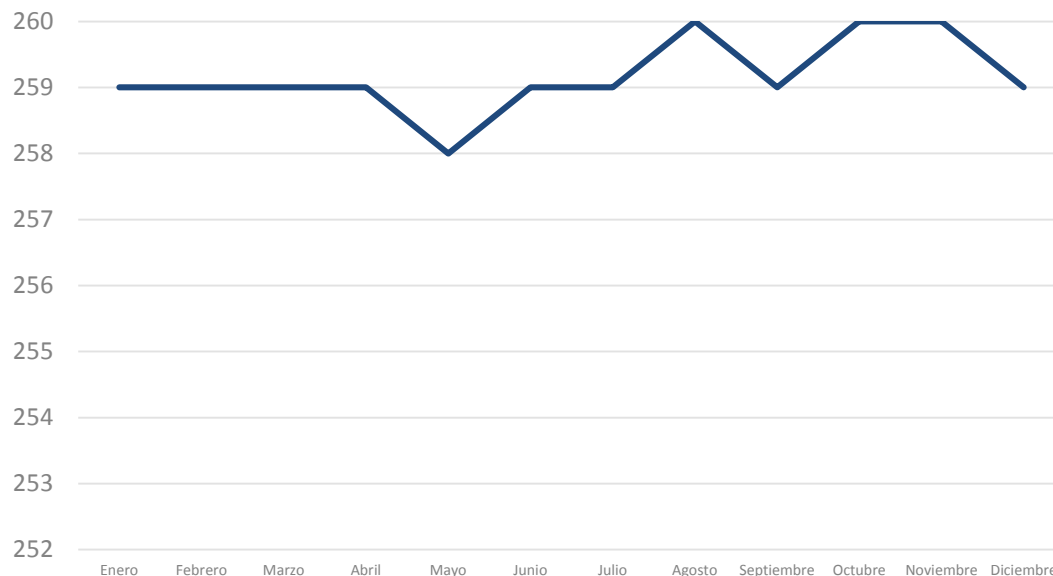
Porcentaje de fallos en destino por meses

	Nº Fallos
Enero	2.320
Febrero	1.420
Marzo	495
Abril	539
Mayo	980
Junio	1034
Julio	595
Agosto	678
Septiembre	1.489
Octubre	1.902
Noviembre	1.974
Diciembre	2.242



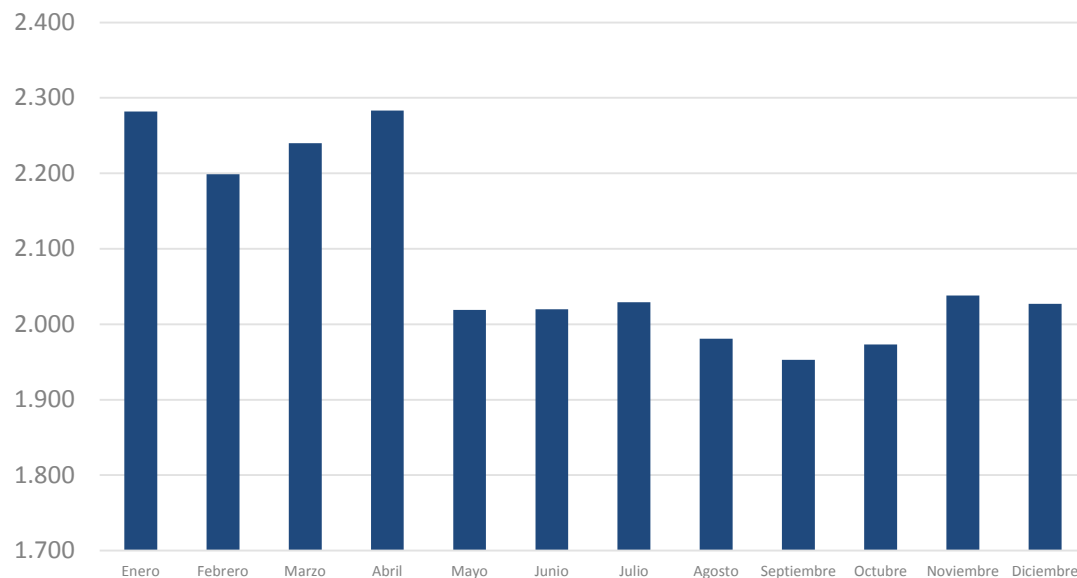
Estaciones disponibles por meses

	Nº Fallos
Enero	259
Febrero	259
Marzo	259
Abril	259
Mayo	258
Junio	259
Julio	259
Agosto	260
Septiembre	259
Octubre	260
Noviembre	260
Diciembre	259

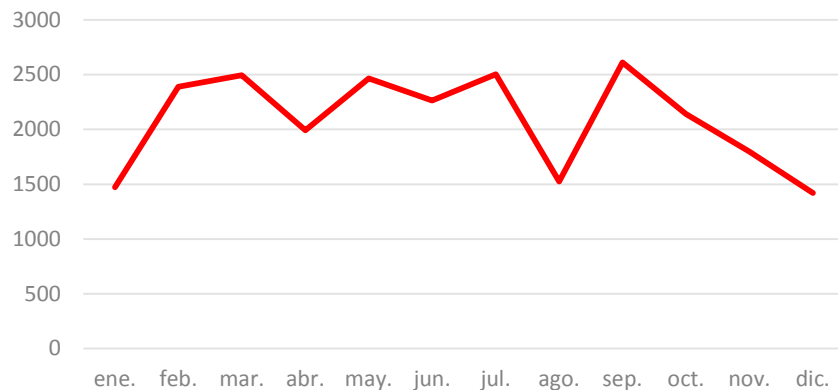


Bicicletas disponibles por meses

	Nº Fallos
Enero	2.282
Febrero	2.199
Marzo	2.240
Abril	2.283
Mayo	2.019
Junio	2.020
Julio	2.029
Agosto	1.981
Septiembre	1.953
Octubre	1.973
Noviembre	2.038
Diciembre	2.027



Regulación: Cantidad de bicicletas reguladas



Se regula una media diaria del 5% del parque de bicicletas en terreno.

ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Total	Media mes	Media día
1473	2389	2494	1992	2465	2265	2503	1524	2612	2140	1797	1420	25074	2090	100

Regulación: Estaciones más reguladas

Orden	Estación emisora	Cantidad bicis
1	087_PLAZA NUEVA	3847
2	100_PASEO CATALINA RIBERA	1159
3	090_CALLE ROMA	1015
4	132_CALLE PAEZ DE RIVERA	953
5	207_CALLE IFNI	845
6	247_AVDA. RAMON Y CAJAL	821
7	076_PLAZA NUEVA	616
8	098_AVENIDA DE ROMA	395
9	124_CALLE ENRAMADILLA	246
10	220_AVENIDA ALCALDE LUIS URUÑU	243

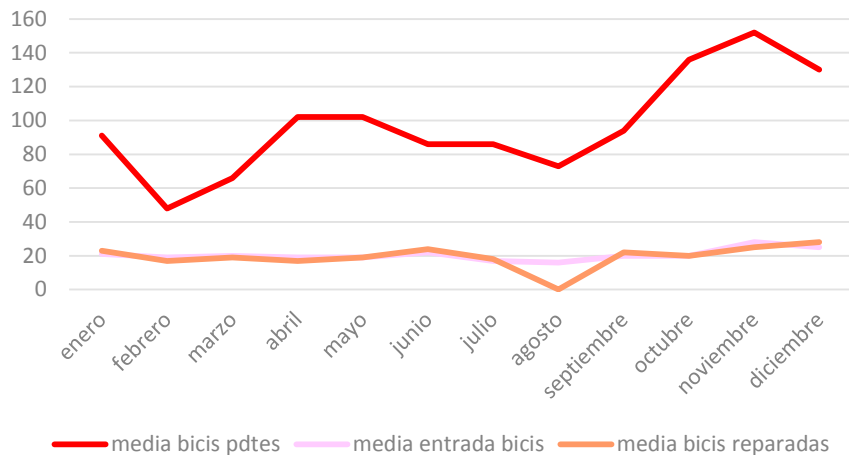
El TOP 10 de estaciones emisoras representan el 53% del origen de las bicicletas reguladas.

Orden	Estación receptora	Cantidad bicis
1	070_ESTACIÓN RENFE SANTA JUSTA	6188
2	012_PLAZA DUQUESA DE ALBA	1313
3	Non Référencé	1240
4	037_ALAMEDA DE HÉRCULES	1159
5	173_RONDA TAMARGUILLO	911
6	017_CALLE DE MADRESELVA	710
7	207_CALLE IFNI	685
8	157_AVENIDA CARDENAL BUENO MO	682
9	103_AVENIDA EDUARDO DATO	605
10	172_RONDA TAMARGUILLO	471

El TOP 10 de estaciones receptoras representan el 56% del destino de las bicicletas reguladas

Taller: Movimientos de entradas/salidas

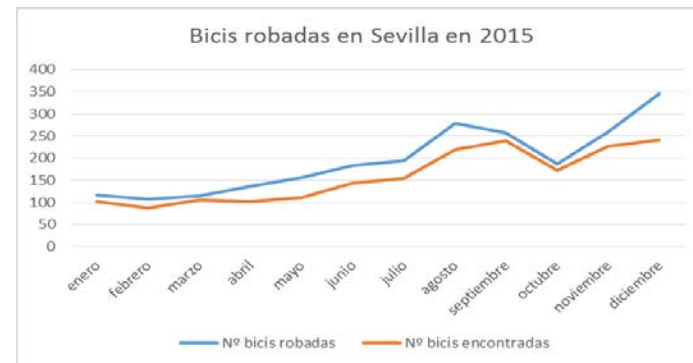
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
media bicis pdtes	91	48	66	102	102	86	86	73	94	136	152	130
media entrada bicis	21	19	20	19	19	22	17	16	20	20	28	25
media bicis reparadas	23	17	19	17	19	24	18	0	22	20	25	28



Robos de bicicletas

Este año en Sevilla se han robado 2336 bicicletas de las cuales 430 no se han encontrado:

Meses encontradas	Nº bicis robadas	Nº bicis encontradas	Bicis desaparecidas	% bicis
enero	117	102	-15	87%
febrero	107	87	-20	81%
marzo	115	105	-10	91%
abril	137	102	-35	74%
mayo	157	112	-45	71%
junio	184	143	-41	78%
julio	194	155	-39	80%
agosto	278	219	-59	79%
septiembre	257	240	-17	93%
octubre	186	173	-13	93%
noviembre	259	227	-32	88%
diciembre	345	241	-104	70%
Total general	2336	1906	-	-
430	82%			



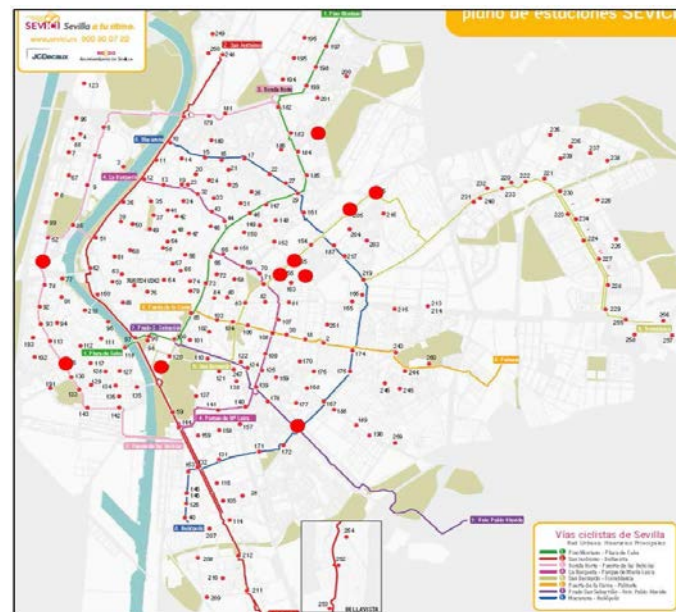
Meses encontradas	Nº bicis robadas	Nº bicis encontradas	Bicis desaparecidas	% bicis
2010	1034	411	-623	40%
2011	633	509	-124	80%
2012	506	385	-121	76%
2013	572	439	-133	77%
2014	606	441	-165	73%
2015	2336	1906	-430	82%
Total general	5687	4091	-	-
1596	72%			

- Los robos se han cuadruplicado entre 2014 y 2015!!!
- En 2015, el parque entero de bicicletas ha sido robado!!!
- En total, 430 bicicletas no se han encontrado y siguen desaparecidas.
- Al igual que en Valencia, este nivel de vandalismo representa una carga de trabajo enorme para una plantilla que se ve desbordada en estas condiciones.
- Son robos fundamentalmente realizados en fines de semana y días festivos.

Estaciones con más vandalismo

Es destacable señalar que de las 10 estaciones, 6 están en la misma zona de la ciudad

Estación	Nº Intervenciones
205 - Avenida KansasCity	28
162 - Calle Media Granaina	25
119 - Avenida de Chile	16
173 - Ronda Tamarguillo	16
155 - Avenida KansasCity	15
156 - Avenida KansasCity	14
202 - Avda. de las Asociaciones de Vecinos	14
206 - Avenida KansasCity	11
115 - Calle López de Gomara	11
38 - Calle Inca Garcilaso	10



Otro tipo de vandalismo

Además de robo de bicis, hay otro tipo de vandalismo que consiste en romper bornetas:

estación	Dirección	Bornetas rotas
3	Calle Matemáticos Pastor y Castro	6
38	Calle Inca Garcilaso	5
154	Avenida Kansas City	5
181	Ronda Urbana Norte	5
185	Avda. Alcalde Manuel del Valle	5
5	Camino de los Descubrimientos	4
126	Avenida Reina Mercedes	4
132	Calle Paez de Ribera	4
179	Ronda Urbana Norte	4
202	Avda. de las Asociaciones de Vecinos	4



JCDcaux

Avda. de Aragón, nº 328 – C.P. 28022 MADRID.
Tfno.: 91-8374100 – Fax:91-8374199